

AQUÍ RESPONDEMOS LAS DUDAS MÁS FRECUENTES



¿DÓNDE PUEDO OBTENER EL FORMULARIO DE PREPAGO TU CIRUGÍA?

El formulario de Prepago de tu Cirugía se puede obtener en las clínicas en convenio, en las sucursales y en nuestras unidades de Orientación Clínica.

¿HAY FACILIDADES DE PAGO PARA ADQUIRIR EL PREPAGO DE TU CIRUGÍA?

- Pago al contado.
- Tarjetas de Crédito Bancaria.
- Cheque.

¿QUÉ PASA SI UNA VEZ EMITIDO EL PREPAGO DE TU CIRUGÍA, ÉSTE NO SE OCUPA?

En este caso el paciente puede solicitar la devolución del dinero.

¿QUÉ PASA EN EL CASO DE QUE EN EL MOMENTO DE LA INTERVENCIÓN SEA NECESARIO REALIZAR UNA INTERVENCIÓN ANEXA A LA PATOLOGÍA PRINCIPAL?

La clínica deberá emitir un segundo programa médico complementario que tendrá que ser visado por la Isapre.

¿QUÉ PASA SI POR CUALQUIER MOTIVO LA INTERVENCIÓN SE DEBE REALIZAR 60 DÍAS DESPUÉS DEL PREPAGO DE TU CIRUGÍA?

Se hará la devolución del dinero y se tendrá que volver a iniciar el proceso de obtención del Prepago de tu Cirugía.

¿PUEDE MI MÉDICO PARTICULAR REALIZAR LA INTERVENCIÓN EN ALGUNA CLÍNICA EN CONVENIO CON PREPAGO DE TU CIRUGÍA?

Sólo en el caso de que el médico sea del staff de la Clínica en la cual quiera realizar la intervención mediante Prepago de tu Cirugía. En caso contrario, se podrá optar por equipos médicos de excelencia, respaldados por la clínica elegida.

SI SOY DE REGIONES, ¿PUEDO REALIZAR MI CIRUGÍA PROGRAMADA EN SANTIAGO?

Sí, debes acercarte a la sucursal Consalud más cercana y presentar tu orden médica. Las ejecutivas de la sucursal presentarán tu caso a las ejecutivas de la Unidad de Orientación Clínica, las cuales te entregarán la orientación oportuna para realizar tu cirugía programada en Santiago.